

Notice

Pour les clients utilisant le Système IX du réseau IP Audio-Vidéo Intercom

Nous vous remercions pour votre soutien continu concernant nos produits.

Nous vous informons que le Système IX du réseau IP Audio-Vidéo Intercom, que nous vendons depuis décembre 2013, s'est révélé être vulnérable à une attaque utilisant une technologie spécialisée qui pourrait entraîner la fuite des données stockées dans le produit cible ou la perte d'une partie des fonctions du produit.

■ Produits cibles

- Postes maîtres : IX-MV, IX-MV7-HB, IX-MV7-HW, IX-MV7-B, IX-MV7-W, IX-MV7-HW-JP
- Platine de rue vidéo : IX-DA, IX-DAU, IX-DB, IX-EA, IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVM, IX-DU
- Poste de porte vidéo (bouton d'appel d'urgence et modèles braille) : IX-DVF-RA, IX-DVF-2RA
- Platine de rue audio: IX-BA, IX-BAU, IX-BB, IX-SSA, IX-SS-2G, IX-BU
- Poste de porte audio (bouton d'appel d'urgence et modèles braille) : IX-SSA-RA, IX-SSA-2RA
- Combiné audio :IX-RS-B, IX-RS-W
- Adaptateur I/O : IXW-MA
- Outil d'assistance IX

■ Version cible

1. CVE-2024-31408, CVE-2024-39290

IX-DV, IX-DVF, IX-DVF-P, IX-DVF-L, IX-DVF-RA, IX-DVF-2RA, IX-SSA, IX-SSA-RA, IX-SSA-2RA, IX-BU, IX-DU: toutes les versions antérieures à Ver. 7.11

Autres produits ciblés : toutes les versions antérieures à la Ver. 7.10

*L'Outil d'assistance IX n'est pas applicable.

2. CVE-2024-45837

IX-MV7-HB, IX-MV7-HW, IX-MV7-B, IX-MV7-W, IX-MV7-HW-JP : toutes les versions antérieures à Ver. 7.31

Outil d'assistance IX : toutes les versions antérieures à la Ver. 10.3.0.0

Autres produits ciblés : toutes les versions antérieures à la Ver. 7.30

* Veuillez vérifier « Liste des produits cibles » pour les images et les versions de produit avant et après les contre-mesures.

■ Description de la vulnérabilité

Il est possible qu'un tiers ayant accès à ce produit via un réseau puisse lire, modifier, supprimer et/ou manipuler les données. Du fait que cette attaque nécessite une technologie très spécialisée, il n'y a pas eu de rapports signalant des dommages causés par cette attaque depuis le lancement de ce produit.

■ Contre-mesures

Si vous utilisez une version ciblée, veuillez télécharger le micrologiciel avec la contre-mesure depuis [Logiciel et documents](#) et mettez à jour le produit ciblé.

■ Contact pour toute demande de renseignements

Si vous êtes un client utilisant un produit ciblé et si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter. Nous vous contacterons à l'adresse e-mail que vous avez fournie.

► Nous contacter

<https://www.aiphone.net/support/contact/>

Les informations personnelles fournies par le client ne seront pas utilisées à d'autres fins que pour ce sujet. Veuillez vérifier <https://www.aiphone.net/privacy/> pour notre politique de confidentialité.

■ Informations de référence

JVN#41397971/CVE-2024-31408/CVE-2024-39290/CVE-2024-45837

16 Octobre 2024
AIPHONE CO., LTD.

○ Liste des produits cibles

Groupe de produits	Nom du produit	N° de modèle	Image du produit	CVE-2024-31408, CVE-2024-39290		CVE-2024-45837	
				Version avant les contre-mesures	Version après les contre-mesures	Version avant les contre-mesures	Version après les contre-mesures
Postes maîtres	Postes maîtres	IX-MV	 IX-MV	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Postes maîtres(noire) avec combiné	IX-MV7-HB	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.31	Ver8.00
	Postes maîtres(blanche) avec combiné	IX-MV7-HW	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.31	Ver8.00
	Postes maîtres(blanche) avec combiné	IX-MV7-HW-JP	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.31	Ver8.00
	Postes maîtres(noire) sans combiné	IX-MV7-B	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.31	Ver8.00
	Postes maîtres(bleu) sans combiné	IX-MV7-W	 IX-MV 7	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.31	Ver8.00
Platine de rue vidéo	Platine de rue vidéo	IX-DA	 IX-DA	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DAU		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DB	 IX-DB	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-EA	 IX-EA	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DV	 IX-DV	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DVF	 IX-DVF	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DVF-P	 IX-DVF-P	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00

	Platine de rue vidéo	IX-DVF-L		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DVM		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DU	-	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Poste de porte vidéo (bouton d'appel d'urgence et mode les braille)	Platine de rue vidéo	IX-DVF-RA		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue vidéo	IX-DVF-2RA		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Platine de rue audio	Platine de rue audio	IX-BA		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue audio	IX-BAU	-	Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue audio	IX-BB		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue audio	IX-SSA		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue audio	IX-SS-2G		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue audio	IX-BU	-	Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00

Poste de porte audio (bouton d'appel d'urgence et mode les braille)	Platine de rue audio	IX-SSA-RA		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Platine de rue audio	IX-SSA-2RA		Ver.7.11	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Combiné audio	Combiné audio (noir)	IX-RS-B		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
	Combiné audio (Blanc)	IX-RS-W		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Adaptateur I/O	Adaptateur I/O	IXW-MA		Ver.7.10	Ver7.20	Ver7.30	Ver8.00
Tools	IX Support Tool	-	-	-	-	Ver.10.3.0.0	Ver.11.0.0.0